

Extensión de la garantía de SMA

Vista general del servicio

La extensión de la garantía de SMA le proporcionará el mismo servicio y la seguridad que le ofrece la garantía del fabricante de SMA para proteger su inversión. Ya sean eléctricos o mecánicos, garantizamos la disponibilidad de todos los componentes durante el periodo de extensión de la garantía. SMA le proporcionará los servicios de diagnóstico y reparación, empezando con el servicio remoto y haciéndose cargo de tanto de reparaciones menores como de reparaciones integrales.

Vista general del alcance de la extensión de la garantía de SMA

La extensión de la garantía se define de la siguiente manera e incluye:

- Asistencia telefónica eficaz por parte de un especialista cualificado, incluido el diagnóstico remoto
- Reparaciones menores y/o integrales por parte de técnicos certificados de SMA, incluidos el diagnóstico de la avería y el mantenimiento correctivo para reparar el producto cubierto por la garantía
- Suministro de piezas de recambio durante el periodo del contrato para reparar el producto cubierto por la garantía
- Las piezas de recambio proporcionadas por SMA necesarias para el mantenimiento correctivo realizado en los productos cubiertos por la garantía
- Todos los gastos de transporte, desplazamiento y alojamiento serán responsabilidad de SMA. (En países con asistencia primaria de SMA Consulte la garantía del fabricante de SMA)

Proveedor del servicio

La extensión de la garantía de SMA es proporcionada por SMA o una de sus filiales. SMA podrá subcontratar la extensión de la garantía de SMA a sus socios de servicio autorizados.

Disponibilidad geográfica

La extensión de la garantía de SMA está disponible en todo el mundo.

(Podrían aplicar limitaciones por países en función de las condiciones de la garantía del fabricante de SMA.)

Periodos de contrato

Normalmente, la extensión de la garantía de SMA está disponible en bloques de cinco años (es decir 5, 10 y 15 años). El máximo periodo de cobertura de la garantía es de veinte años en combinación con la garantía del fabricante de SMA. Para el SCS el máximo periodo es de 15 años.

Periodo de inscripción

La extensión de la garantía de SMA se activa cuando la cobertura contractual se gestiona antes del vencimiento de la garantía del fabricante de SMA o de una extensión de garantía de SMA existente.

Puede establecerse una extensión de garantía para inversores SMA no sujetos a un contrato de garantía tras una inspección por un técnico de SMA (servicio de pago) y tras haber realizado cualquier reparación o modificación recomendada. Esta opción está disponible para un máximo de 84 meses tras la fecha de envío original (según las condiciones de la garantía del fabricante). Bajo estas circunstancias, SMA se reserva el derecho a limitar el alcance y la duración de la cobertura de la extensión de la garantía al estado actual del inversor y a la disponibilidad de piezas de recambio.

Tipos de productos de SMA

La extensión de la garantía de SMA está disponible para los siguientes productos de SMA:

- SUNNY CENTRAL: SCxxxxCP-XT, SCxxxCP-JP, SCxxxCP-US, SCxxxx, SCxxxx-US, SCxxxx-EV, SCxxxx-EV-US, SC-xxxx-UP, SC-xxxx-UP-US
- SUNNY CENTRAL STORAGE: SCSxxx, SCSxxxx, SCSxxxx-US, SCSxxxx-EV, SCSxxxx-EV-US, SCS-xxxx-UP, SCS-xxxx-UP-US, SCS-xxxx-UP-XT, SCS-xxxx-UP-XT-US

Condiciones del servicio y obligaciones de cooperación

1. La facilitación de la extensión de la garantía de SMA comienza cuando el cliente presenta un informe de errores
2. Los costes del mantenimiento correctivo y de las piezas de recambio relacionadas con averías de los productos cubiertos por la garantía están dentro de la extensión de la garantía de SMA.
La extensión de la garantía de SMA no cubre las averías o el uso incorrecto; estos se encuentran en la garantía del fabricante de SMA
3. A su discreción, SMA utilizará piezas nuevas o equivalentes a nuevas de un diseño original o mejorado en el mantenimiento correctivo.
4. Las tentativas independientes de mantenimiento correctivo por parte del cliente o terceros que no han sido designados explícitamente por SMA dará lugar a que el cliente se responsabilice por los costes de las piezas de recambio proporcionadas y del mantenimiento correctivo de los daños consecuentes.
5. SMA se reserva el derecho a solicitar el protocolo de mantenimiento preventivo debidamente documentado antes de comenzar el mantenimiento correctivo, así como registros fieles que muestren que el producto cubierto por la garantía se ha manejado de conformidad con sus especificaciones. Si no se proporciona a SMA una copia de cada protocolo de mantenimiento preventivo, la extensión de la garantía de SMA podría ser anulada.

Área de validez

La información proporcionada no es vinculante y solo tiene fines ilustrativos. Para poder prestar el servicio de extensión de la garantía de SMA, el cliente potencial y SMA deben llegar a un acuerdo mutuo sobre las condiciones estipuladas en el **Contrato de servicio de SMA**.