



## **Garantia do Fabricante SMA para SMA Home Storage (HS-BM-3.28-10)**

Nota: esta descrição da garantia do fabricante SMA Solar Technology AG (doravante "SMA") é válida e aplica-se a todos os Modelos de Produto abaixo indicados que tenham sido adquiridos após o dia **27/03/2024**, substituindo assim todos os anteriores garantia do fabricante SMA para os Modelos de Produto listados abaixo. Esta garantia do fabricante SMA (doravante "garantia do fabricante SMA") não constitui uma garantia de durabilidade e não inclui garantia de disponibilidade dos aparelhos. Aplica-se exclusivamente aos novos aparelhos dos seguintes Modelos de Produto (doravante "Produto(s)"):

SMA HOME STORAGE (HS-BM-3.28-10)

### **Sem restrições sobre direitos de garantia ou outros direitos legais nacionais**

A obrigação de garantia do vendedor do aparelho e os correspondentes direitos de garantia do comprador, os quais, à luz da lei, não devem ser nem excluídos nem limitados, não são afetados por esta garantia do fabricante SMA. Além disso, caso a presente garantia do fabricante SMA viole quaisquer direitos legais nacionais que possam não ser legalmente excluídos ou limitados e que garantam ao beneficiário da garantia eventuais direitos adicionalmente à garantia do fabricante SMA, então tais direitos legais nacionais não serão afetados pelas disposições da presente garantia do fabricante SMA.

### **Fornecedor da garantia**

O fornecedor da garantia é a SMA. A SMA reserva-se o direito de realizar os serviços especificados na presente garantia do fabricante SMA através dos parceiros autorizados da SMA.

### **Elegibilidade para a garantia**

As pessoas elegíveis a efetuar reivindicações ao abrigo da presente Garantia do Fabricante SMA são apenas (i) os compradores (clientes finais) que tenham adquirido eles próprios os aparelhos e que os tenham colocado em funcionamento pela primeira vez (aqui designado de "Operador inicial"). As pessoas elegíveis ao abrigo da presente garantia do fabricante SMA são designadas, no presente documento, de "beneficiários da garantia". Não é permitido a outras pessoas apresentar reivindicações perante a SMA ao abrigo da presente garantia do fabricante SMA. Contudo, o beneficiário da garantia pode nomear um terceiro para apresentar as suas reivindicações ao abrigo da garantia do fabricante SMA. Não é permitida a cessão e/ou transferência destes direitos a outras pessoas que não um beneficiário da garantia.

### **Âmbito da garantia**

#### **Âmbito geográfico da garantia**

Esta garantia do fabricante SMA aplica-se apenas se o Produto for instalado na Alemanha, Áustria, Bélgica, Países Baixos, Espanha, Itália, Portugal, Suíça, Polónia, Suécia, França.

## Período de Garantia

As reclamações com base na Garantia do Fabricante SMA devem ser submetidas pelo beneficiário da garantia ao Fornecedor da Garantia dentro dos períodos de garantia especificados abaixo.

### Período de Garantia do Produto

Com esta Garantia do Fabricante SMA, o Fornecedor da Garantia garante a funcionalidade dos Produtos e que os Produtos (materiais dos Produtos, assim como o fabrico dos Produtos) não apresentam quaisquer defeitos (doravante "Garantia do Produto") durante um período de 2 anos.

A Garantia do Produto tem início na data da primeira colocação em serviço do Produto. Contudo (caso a colocação em serviço seja efetuada num período posterior aos prazos mencionados a seguir), o mais tardar, a Garantia do Produto tem início (i) no 270.º dia após a Data de Produção de acordo com a placa de identificação ou, se aplicável, (ii) 180 dias após a ciclização pela SMA ou por um Parceiro de Assistência autorizado da SMA, consoante o que ocorrer mais tarde. (Se os Produtos tiverem sido sujeitos a uma ciclização, o que fica exclusivamente ao critério da SMA, tal será especificado através de uma marcação SMA correspondente no produto, exclusivamente pela SMA.)

**Se o beneficiário da garantia registar o Produto no Online Service Center e num dos Sunny Portals da SMA no prazo de 30 dias após a colocação em serviço, o período da Garantia do Produto é automaticamente estendido por mais 8 anos. Neste caso, o período de garantia geral para a Garantia do Produto é de 10 anos. No entanto, para esta extensão, o registo mencionado anteriormente tem de ser efetuado, o mais tardar, no 270.º dia após a Data de Produção de acordo com a placa de identificação ou, se aplicável, 180 dias após a ciclização pela SMA ou por um Parceiro de Assistência autorizado da SMA, consoante o que ocorrer mais tarde.**

**Além disso, a condição prévia para a extensão do período da Garantia do Produto para 10 anos é que o beneficiário da garantia ative as atualizações de software automáticas para atualizações de software que sejam críticas, segundo o critério razoável da SMA, para o Produto, assim como para os inversores SMA conectados aos produtos, e que seja estabelecida uma ligação regular à Internet (pelo menos 10 horas consecutivas por semana).**

### Período de Garantia de Desempenho

Para além da Garantia do Produto, o Fornecedor da Garantia garante que, após um débito de energia por kWh de capacidade utilizável de 7,2 MWh, o Produto mantém pelo menos 60 por cento (60%) da sua capacidade utilizável (Fim de Vida) (doravante "Garantia de Desempenho") durante 24 meses.

A Garantia de Desempenho tem início na data da primeira colocação em serviço do Produto. Contudo (caso a colocação em serviço seja efetuada num período posterior aos prazos mencionados a seguir), o mais tardar, a Garantia de Desempenho tem início (i) no 270.º dia após a Data de Produção de acordo com a placa de identificação ou, se aplicável, (ii) 180 dias após a ciclização pela SMA ou por um Parceiro de Assistência autorizado da SMA, consoante o que ocorrer mais tarde. (Se os Produtos tiverem sido sujeitos a uma ciclização, o que fica exclusivamente ao critério da SMA, tal será especificado através de uma marcação SMA correspondente no produto, exclusivamente pela SMA.)

A Garantia de Desempenho aplica-se apenas se o Produto tiver sido utilizado em condições normais, de acordo com os manuais de instalação e de utilização (doravante "Manuais de Instalação e de Utilização") fornecidos pelo fornecedor da garantia. A Garantia de Desempenho não se aplica a qualquer software (nem da SMA nem de terceiros).

A Garantia de Desempenho está sujeita às seguintes condições prévias:

As condições ambientais durante a operação do Produto devem estar sempre dentro dos seguintes limites:

a. Temperatura entre -10 °C e 50 °C,

b. Altitude até 3000 m.

A capacidade de armazenamento utilizável dos Produtos garantida na Garantia de Desempenho é determinada sob as seguintes condições e de acordo com o seguinte método:

Condições:

i. Temperatura ambiente de 25 °C a 28 °C

ii. Medição de corrente e tensão no lado DC da bateria

Método de carga/descarga (para Definições, ver **lista de valores de teste** abaixo):

- (1) Descarregar o produto com corrente constante até que o produto alcance o fim da tensão de descarga ou a autoproteção da bateria automaticamente.
- (2) Colocar o produto de lado durante 2 horas.
- (3) Carregar o Produto com corrente constante para uma tensão de carga constante até o Produto alcançar a tensão de carga constante. Quando o Produto alcança uma tensão de carga constante, carregar o produto com uma tensão de carga constante até o Produto alcançar a corrente de corte ou a autoproteção da bateria automaticamente.
- (4) Colocar o produto de lado durante 2 horas
- (5) Descarregar o produto com corrente constante até que o produto alcance o fim da tensão de descarga ou a autoproteção da bateria automaticamente. Calcular a potência de descarga utilizando a seguinte fórmula:  
Capacidade utilizável atual = Tempo de descarga x Valor de corrente constante
- (6) Dividir a capacidade utilizável atual pela capacidade utilizável inicial para calcular a capacidade restante em percentagem.

#### Lista de teste de valores:

Modelo de Produto	Fim da tensão de descarga (V)	Tensão de carga constante (V)	Corrente constante (A)	Corrente de corte (A)	Capacidade utilizável inicial/Teor energético utilizável inicial (Ah/kWh)
HS-BM-3.28-10	88	108	7,2	1,8	1026 Ah/ 3,28 kWh

Após o teste, carregar o Produto com corrente constante até o Produto alcançar o SoC (estado de carga) de 30%.

**Se o beneficiário da garantia registar o Produto no Online Service Center e num dos Sunny Portals da SMA no prazo de 30 dias após a colocação em serviço, o período da Garantia de Desempenho é automaticamente estendido por mais 10 anos. Neste caso, o período de garantia geral para a Garantia de Desempenho é de 12 anos. No entanto, para esta extensão, o registo mencionado anteriormente tem de ser efetuado, o mais tardar, no 270.º dia após a Data de Produção de acordo com a placa de identificação ou, se aplicável, 180 dias após a ciclização pela SMA ou por um Parceiro de Assistência autorizado da SMA, consoante o que ocorrer mais tarde.**

**Além disso, a condição prévia para a extensão do período da Garantia de Desempenho para 12 anos é que o beneficiário da garantia ative as actualizações de software automáticas para actualizações de software que sejam críticas, segundo o critério razoável da SMA, para o Produto, assim como para os inversores SMA conectados aos produtos, e que seja estabelecida uma ligação regular à Internet (pelo menos 10 horas consecutivas por semana).**

## **Desempenho da Garantia do Produto e Garantia de Desempenho**

Para todos os Produtos, em caso de avaria do Produto, será efetuada uma troca de peças sobresselentes (ou seja, placas, componentes da caixa, acessórios, etc.) ou uma substituição dos próprios Produtos, ao critério da SMA.

O Fornecedor da Garantia assegura que as peças sobresselentes ou os Produtos defeituosos serão substituídos por peças sobresselentes novas ou como novas ou por aparelhos de substituição novos ou como novos, com o design original ou melhorado, a seu exclusivo critério. Neste caso, o beneficiário da garantia tem de aceitar peças sobresselentes ou aparelhos de substituição, mesmo que apresentem defeitos estéticos que não afetem a funcionalidade ou a conformidade com as normas de segurança. A SMA manterá a propriedade até receber o aparelho avariado. Com a receção do aparelho defeituoso (ou seja, com a substituição do Produto defeituoso ou de parte do mesmo), a SMA obtém a propriedade do Produto defeituoso ou de parte do mesmo.

Se tal não for possível, devido aos avanços tecnológicos, o Fornecedor da Garantia irá fornecer outro modelo de Produto com, pelo menos, a mesma função e desempenho, assim como um formato semelhante.

Além disso, a SMA reserva-se o direito de não substituir, mas, em vez disso, reparar os Produtos ou partes dos mesmos ou de solicitar a respetiva reparação a um Parceiro de Assistência autorizado da SMA.

Se nenhuma destas hipóteses for possível, o Fornecedor da Garantia reserva-se o direito de reembolsar o valor de mercado apropriado especificado pela SMA para o aparelho defeituoso (o qual é determinado pela SMA com base no valor de mercado que o aparelho teria caso não estivesse defeituoso), cumprindo, assim, as obrigações de garantia.

Antes da eliminação do(s) Produto(s) defeituoso(s), os beneficiários da garantia devem conservar os módulos defeituosos durante, pelo menos, 10 dias úteis após a receção de um pedido de serviço completo por parte da SMA. A SMA irá decidir se o(s) Produto(s) pode(m) ser eliminado(s) ou se a SMA ou um Parceiro de Assistência autorizado da SMA deve proceder à recolha do(s) Produto(s). Os produtos entregues à SMA ou a um Parceiro de Assistência autorizado da SMA tornam-se propriedade da SMA após a substituição.

**Se os Produtos representarem um risco para a vida, a integridade física ou a propriedade de terceiros, o Fornecedor da Garantia reserva-se o direito de desativar imediatamente os produtos. Os beneficiários da garantia serão informados deste procedimento assim que possível.**

## **Condições para a Garantia**

A Garantia está sujeita às seguintes condições:

- Os Produtos devem ter sido instalados e corretamente colocados em funcionamento por um eletricista qualificado, de acordo com os Manuais de Instalação e de Utilização;

- Se os Produtos não estiverem a ser utilizados, estes têm de ser armazenados num espaço coberto com um ambiente seco e limpo e têm de cumprir as condições definidas abaixo para o Período Curto e o Período Longo;
  - Período Curto (menos de um mês): temperatura ambiente no intervalo de -20 °C e 45 °C. (Se aplicável, o Fornecedor da Garantia garante o cumprimento desta temperatura durante o transporte.)
  - Período Longo (mais de um mês): temperatura ambiente no intervalo de 0 °C e 45 °C. (Se aplicável, o Fornecedor da Garantia garante o cumprimento desta temperatura durante o transporte.)
- A operação do Produto não pode ser interrompido durante mais de seis (6) meses. Caso não esteja prevista uma utilização do Produto durante, pelo menos, (6) meses, este tem de ser totalmente carregado e descarregado até ao estado de carga de 30%, pelo menos uma vez em cada 6 meses (ciclização);
- Os Produtos não devem ser expostos, numa área instalada, à luz solar direta;
- O local de instalação do Produto tem de estar ventilado de acordo com os requisitos dos Manuais de Instalação e de Utilização;
- Os Produtos não podem entrar em contacto com substâncias corrosivas e têm de ser mantidos afastados do fogo e de fontes de calor [ $> 60$  °C];
- Esta Garantia não se estende a quaisquer Produtos que tenham sido total ou parcialmente desmontados ou reequipados, exceto se tal desmontagem ou reequipamento tiver sido efetuada pelo Fornecedor da Garantia;
- No caso de um defeito e mediante solicitação ao Fornecedor da Garantia, o Fornecedor da Garantia ou um terceiro por este indicado deve apresentar os dados de desempenho da memória de dados no Produto;
- As atualizações de software críticas (em particular as atualizações críticas relevantes para a segurança) fornecidas pelo Fornecedor da Garantia têm de ser instaladas de imediato.

## Exclusões da Garantia

Esta Garantia está excluída em caso de defeitos:

- Devido a manuseamento, transporte, armazenamento, reembalagem ou instalação (ou remoção e/ou reinstalação) incorrectos ou colocação em serviço dos Produtos que não esteja em conformidade com os Manuais de Instalação e de Utilização fornecidos pelo Fornecedor da Garantia, com os regulamentos de segurança aplicáveis ou sem cuidados razoáveis;
- Devido à operação, utilização ou manutenção dos Produtos que não estejam de acordo com os Manuais de Instalação e de Utilização fornecidos pelo Fornecedor da Garantia ou devido a uma utilização inadequada ou incorrecta ou a uma utilização sem cuidados razoáveis (incluindo a falta de manutenção/limpeza dos Produtos de acordo com os Manuais de Instalação e de Utilização);
- Devido a contaminação por materiais estranhos (por exemplo, sujidade extrema, fumo, sal, produtos químicos e outras impurezas), infiltração de água, exposição a calor excessivo [ $> 50$  °C] ou a frio excessivo [ $< -10$  °C] ou solventes ou devido à utilização dos Produtos com ventilação insuficiente (em particular, considerando as temperaturas máximas de acordo com os Manuais de Instalação e de Utilização), exposição a fortes vibrações, exposição a um forte campo magnético ou tensão/corrente ou energia elétrica erradas/inadequadas ou danos resultantes de um evento de força maior;
- Que não sejam causados pelo material e/ou pelo fabrico;
- Do revestimento da superfície e do esmalte (que não afetam a produção de energia e a utilização normal do Produto);

- Devido a danos acidentais, roubo ou vandalismo, ou utilização dos Produtos para uma finalidade ou em condições ambientais para as quais os Produtos não foram concebidos ou vendidos de acordo com os Manuais de Instalação ou de Utilização, ou utilização dos Produtos fora das gamas de funcionamento especificadas para esses Produtos, de acordo com os Manuais de Instalação e de Utilização;
- Devido a corrosão por exposição a atmosferas agressivas ou substâncias corrosivas (por exemplo, ácidos) ou a condições ambientais fora do âmbito da conceção;
- Causadas por força maior ou por influências externas, incluindo tensões físicas ou eléctricas anormais (falha de corrente, sobretensões, corrente de ligação, raios, inundações, incêndios, ruturas acidentais, etc.);
- Devido ao não cumprimento da utilização dos Produtos de acordo com as normas de segurança relevantes (UL, CSA, VDE, IEC, etc.);
- Devido à utilização de um inversor, retificador ou inversor PCS não confirmado (pelo Fornecedor da Garantia) ou incompatível;
- Como resultado de substituições de Produtos ou de peças sobresselentes de Produtos que tenham sido efetuadas por terceiros não autorizados pelo Fornecedor da Garantia;
- Resultantes da utilização de quaisquer peças sobresselentes que não tenham sido não fabricadas, vendidas ou aprovadas pelo Fornecedor da Garantia em combinação com a substituição das peças sobresselentes ou dos Produtos; ou como resultado da interconexão dos Produtos com produtos cuja compatibilidade não tenha sido confirmada pelo Fornecedor da Garantia;
- Resultantes da utilização continuada dos Produtos depois de um defeito óbvio ou de um defeito na aceção do Manual de Utilização ou de Instalação ter sido detetado, ou poder ter sido detetado caso tivessem sido prestados cuidados razoáveis;
- Resultantes de qualquer tentativa de prolongar ou reduzir a vida útil dos Produtos (seja por meios físicos, programação ou outros meios) sem a confirmação por escrito por parte do Fornecedor da Garantia;
- Reequipamentos, alterações ou tentativas de reparação não autorizadas pela SMA;
- Devido à renovação das leis ou regulamentos nacionais ou regionais;
- No caso de falta de verificação regular (semanal) do Produto quanto a atualizações críticas;
- No caso de a linha de assistência da SMA ou o Online Service Center não serem informados do defeito ou da deterioração do Produto num período de 10 dias úteis a contar da ocorrência do problema;
- No caso de o beneficiário da garantia não poder apresentar a fatura original do Produto;
- No caso de o beneficiário da garantia não comunicar à SMA o defeito, pelo menos sob a forma de texto, tal como definido abaixo, dentro dos períodos especificados;
- No caso de o beneficiário da garantia não poder apresentar um protocolo de medição que comprove o problema de desempenho, tendo em consideração os erros de medição;
- No caso de o produto já tiver sido danificado durante o transporte, mas, apesar disso, tiver sido colocado em funcionamento;
- No caso de o beneficiário da garantia não conceder à SMA ou a um terceiro autorizado pela SMA acesso aos dados de desempenho da memória de dados no Produto e/ou manipular os dados e se o beneficiário da garantia se recusar a instalar atualizações de software críticas fornecidas pela SMA.

Além disso, a Garantia está excluída:

- No caso de a placa de identificação ou o número de série dos Produtos terem sido reequipados ou alterados sem autorização ou não forem legíveis;
- No caso de os dados de desempenho da memória de dados no Produto terem sido manipulados.

### **A Garantia não abrange:**

- Defeitos resultantes de quaisquer outras peças defeituosas ou com anomalias no sistema em que os Produtos foram instalados;
- Quaisquer custos incorridos com a manutenção normal ou programada do Produto, de acordo com os Manuais de Instalação ou de Utilização;
- Custos de terceiros não autorizados pelo Fornecedor da Garantia;
- Defeitos estéticos ou de acabamento que não influenciem diretamente a funcionalidade;
- Consumíveis e peças do Produto que estejam sujeitas a um desgaste regular.

### **Direitos relativos à garantia reivindicados mas inválidos**

Os custos incorridos pelo Fornecedor da Garantia para testar um alegado defeito, a fim de verificar se existe de facto um defeito abrangido por esta Garantia do Fabricante SMA, serão suportados pelo beneficiário da garantia caso se verifique que não existe qualquer defeito ou caso o defeito não esteja abrangido por esta Garantia do Fabricante SMA. Neste caso, o beneficiário da garantia suportará todos os custos incorridos.

### **Processo de Reivindicação (Procedimento para o exercício de direitos ao abrigo desta Garantia do Fabricante SMA)**

Qualquer reivindicação dos direitos relativos à garantia ao abrigo desta Garantia do Fabricante SMA tem de ser processada de acordo com este capítulo. Se algum dos Produtos falhar durante o Período de Garantia, os Produtos (ou o sistema em que os Produtos estão instalados, conforme o caso) devem ser desconectados de qualquer fonte de energia e deve ser apresentada uma reivindicação dos direitos relativos à garantia o mais rapidamente possível, mas o mais tardar no prazo de 10 dias úteis a contar do surgimento de uma falha do Produto, tendo em consideração o seguinte:

Ao contactar o Fornecedor da Garantia, o beneficiário da garantia deve ter consigo as seguintes informações:

- O nome de modelo e o número de série SMA do Produto;
- O nome de modelo do inversor conectado;
- A data de instalação e o endereço completo do local onde o Produto foi instalado;
- Histórico de serviços do produto, incluindo uma lista completa e detalhada dos erros observados e outras informações que possam ajudar na análise do erro (por exemplo, vídeos e fotografias, etc.);
- O nome do sistema Sunny Portal no qual o sistema está virtualmente instalado.

Todas as reivindicações têm de ser apresentadas ao departamento de serviço da SMA pelo beneficiário da garantia ou um electricista qualificado que o represente. O beneficiário da garantia deve comunicar um defeito ou falha do aparelho à SMA dentro do período de garantia estabelecido e no prazo de 10 dias após o surgimento do erro. Para determinar se o aparelho está coberto pela Garantia do Fabricante SMA, o beneficiário da garantia tem de apresentar (adicionalmente aos requisitos indicados em baixo) uma cópia do protocolo da colocação em serviço que deverá incluir o número de série do aparelho defeituoso.



A SMA reserva-se o direito de requerer uma cópia de outros documentos, incluindo, mas não só, a fatura de compra, a qual tem de incluir o número de série do aparelho. A SMA aceita apenas documentos num dos seguintes idiomas: árabe, checo, neerlandês, inglês, francês, alemão, grego, hindi, italiano, japonês, mandarim, sul-coreano, espanhol e tailandês. Será igualmente aceite uma tradução autenticada num dos idiomas mencionados. A placa de identificação no dispositivo deverá estar completamente legível e sem danos. Se os requisitos indicados acima não forem cumpridos na totalidade, a SMA não é obrigada a cumprir com quaisquer obrigações ao abrigo da Garantia do Fabricante SMA.

O serviço de garantia está disponível mediante acesso à assistência online da SMA em <https://my.sma-service.com> e [www.SMA-Solar.com](http://www.SMA-Solar.com), na secção **SERVICE & SUPPORT**. O beneficiário da garantia, ou um electricista qualificado que o represente, tem de comunicar a falha ao seu centro de serviço SMA local seguindo o procedimento descrito em seguida.

- Diagnosticar corretamente um erro poderá exigir que um técnico de assistência qualificado esteja presente no local em que se encontra o aparelho SMA, equipado com um voltímetro CA/CC digital de qualidade e as ferramentas necessárias de acordo com as especificações do manual do aparelho SMA.
- Ao técnico de assistência qualificado presente no local poderá ser pedido que efetue medições da tensão e forneça os números de ocorrência (códigos de erro) do inversor.
- Poderá ser solicitada informação adicional, incluindo, mas não só:
  - número do modelo
  - Local de instalação
  - Data original da colocação em serviço
- A SMA fornecerá instruções para a correta devolução ou eliminação do aparelho avariado.
- Se não for encontrada qualquer falha quando o aparelho for testado pelo departamento de reparação da assistência SMA, ao beneficiário da garantia poderão ser cobrados uma taxa de inspeção e os custos de transporte.

Se e na medida em que os serviços sejam prestados pela SMA gratuitamente de acordo com esta Garantia do Fabricante SMA, estes só são gratuitos se e na medida em que o plano de ação for previamente acordado e confirmado por escrito por parte da SMA. Documentos escritos e mensagens eletrónicas, incluindo, mas não só, por e-mail, satisfazem a exigência de que a confirmação seja feita por escrito. O beneficiário da garantia suportará todos os custos a que fique sujeito para exercer os seus direitos no âmbito desta Garantia do Fabricante SMA.

## **Impacto da cobertura da garantia sobre o (restante) período de garantia**

Caso se tenha substituído o aparelho completo ao abrigo da presente Garantia do Fabricante SMA, o restante período de garantia será transferido para o aparelho de substituição. Caso se proceda à substituição ou reparação de componentes/peças sobresselentes do aparelho ao abrigo da presente Garantia do Fabricante SMA, os componentes/peças sobresselentes utilizados serão abrangidos pelo mesmo período de garantia restante que o aparelho original.

## **Validação Final**

Os direitos mencionados na presente Garantia do Fabricante SMA refletem os direitos exclusivos do beneficiário da garantia de acordo com a presente Garantia do Fabricante SMA. A Garantia do Fabricante SMA não cobre quaisquer outras reivindicações, incluindo, mas não só, compensação por prejuízo direto ou indireto causado pelo aparelho defeituoso, compensação por custos decorrentes da desmontagem ou instalação e/ou compensação por perda de produção energética ou lucros. Se o beneficiário solicitar trabalho de assistência desnecessário ou injustificado e/ou substituições SMA ao abrigo desta Garantia do Fabricante SMA, a SMA terá o direito de cobrar ao beneficiário da garantia os custos daí resultantes.



## **Exclusão de responsabilidade do firmware**

A SMA fornece periodicamente atualizações de firmware a critério exclusivo da SMA relativamente aos produtos comprados SMA. Tais atualizações de firmware são disponibilizadas ao beneficiário da garantia "tal como está" e normalmente sem custo adicional. A SMA não assume qualquer obrigação de reembolso de despesas e fornecimento de qualquer manutenção, suporte, atualizações adicionais ou alterações de configuração resultantes de ou relacionados com a atualização do firmware da SMA. A menos que existam provas de culpa intencional ou negligência grave por parte da SMA, a SMA não assume qualquer responsabilidade por danos diretos, indiretos, acidentais ou consequentes, incluindo perda de produção, perda de lucros ou quaisquer despesas adicionais, resultantes de ou relacionadas com a atualização do firmware da SMA, independentemente de ser realizada remota ou manualmente, mesmo que o utilizador tenha sido informado da possibilidade de tais danos.

A obrigação de garantia do vendedor do aparelho e os correspondentes direitos de garantia do comprador, os quais, à luz da lei, não devem ser nem excluídos nem limitados, não são afetados por esta exclusão de responsabilidade de firmware.

## **Lei aplicável e foro competente**

(1) Todas as reivindicações resultantes da presente Garantia do Fabricante SMA, ou relacionadas com a mesma, estão sujeitas à lei alemã, exceto a Convenção das Nações Unidas sobre os Contratos de Compra e Venda Internacional de Mercadorias (CISG). No entanto, se o beneficiário da garantia for um consumidor na aceção do Artigo 6.º do Regulamento (CE) n.º 593/2008 e a SMA tiver (i) exercido as suas atividades comerciais ou profissionais no país onde o consumidor reside habitualmente ou (ii) por qualquer meio, for responsável por tais atividades nesse país ou em diversos países, incluindo esse país, e (iii) esta Garantia do Fabricante SMA estiver no âmbito dessas atividades, a escolha da legislação alemã conforme indicado neste parágrafo não resultará na privação das proteções que são concedidas ao consumidor pelas disposições que não podem ser derogadas por acordo segundo a legislação do país de residência habitual do consumidor.

(2) Kassel, na Alemanha, é o único foro competente para todas as disputas resultantes da presente Garantia do Fabricante SMA, ou relacionadas com a mesma, desde que o beneficiário da garantia seja um comerciante, uma entidade legal de direito público ou ativos especiais de direito público.

(3) Na eventualidade de o beneficiário ser um consumidor, cuja residência ou residência habitual seja na União Europeia ou em países que sejam partes contratantes no Acordo sobre o Espaço Económico Europeu, é aplicável o seguinte: a SMA é a favor da participação num processo de resolução de litígios no órgão geral de conciliação de consumidores do centro de conciliação na Alemanha: Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Str. 8, 77694 Kehl, Germany

**Para mais informações, visite a secção "Service" do nosso sítio web, em [www.SMA-Solar.com](http://www.SMA-Solar.com)**