Eve Double Plus

Stations de recharge VE

Manuel d'utilisation

ALFEN
POWER TO ADAPT

TABLE DES MATIÈRES

FR

1. À propos de ce manuel 3
1.1 Clause de non-responsabilité 3
1.2 Droit d'auteur 3
1.3 Marques déposées 3
1.4 Langues 3
1.5 Objectif et public cible 3
1.6 Explication des instructions textuelles utilisées 3
1.7 Service après-vente et garantie 4

2. Instructions de sécurité et d'utilisation 5
2.1 Responsabilités du propriétaire ou de l'utilisateur 5
2.2 Utilisation prévue 5
2.2.1 Conditions environnementales et propriétés des produits 5
2.3 Informations sur les radio-fréquences 5

3. Présentation du produit 7
3.1 Vue extérieure 7
3.2 Étiquette d'identification 8
3.3 Interface utilisateur 9
3.3.1 Écran des stations de recharge pendant la recharge 9
3.3.2 Symboles d'indication d'état 10

4. Utilisation 11
4.1 Modèle de prise : Commencez à recharger avec Plug&Power 11
4.2 Modèle de prise : Arrêtez de recharger avec Plug&Power 11
4.3 Modèle de prise : Démarrage de la recharge à l'aide de la carte RFID 12
4.4 Modèle de prise : Arrêt de la recharge avec la carte RFID 12
4.5 Modèle à câble fixe : Commencez à recharger avec Plug&Power 13
4.6 Modèle à câble fixe : Arrêtez de recharger avec Plug&Power 13
4.7 Modèle à câble fixe : Démarrage de la recharge à l'aide de la carte RFID 14
4.8 Modèle à câble fixe : Arrêt de la recharge avec la carte RFID 14
4.9 Solutions de paiement direct 15
4.9.1 Démarrer le processus de recharge avec le QR code dynamique affiché à l'écran 15
4.9.2 Arrêter le processus de recharge avec le QR code dynamique affiché à l'écran 16
4.9.3 Démarrage et arrêt du processus de recharge avec la carte bancaire (mobile) sur ce terminal de paiement 17

5. Entretien 18
5.1 Procédure de nettoyage du boîtier 18
5.2 Procédure de nettoyage de l'écran d'affichage 18

6. Codes d'erreur et résolution des problèmes 19

7. Mise au rebut 22
7.1 Déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) 22

1.1 Clause de non-responsabilité

Ce document a été soumis à un examen technique rigoureux avant d'être publié. Il est révisé à intervalles réguliers et les modifications et amendements sont inclus dans les publications suivantes. Bien que Alfen ait fait de son mieux pour que le document soit aussi précis et actualisé que possible, Alfen n'assume aucune responsabilité pour les défauts et les dommages résultant de l'utilisation des informations contenues dans le présent document.

REMARQUE

Ce manuel est susceptible d'être mis à jour et modifié. Sauf erreurs ou omissions.

Toute déviation des produits tels qu'assemblés par Alfen y compris mais sans s'y limiter,

- des modifications spécifiques au client,
- des composants au produit spécifiés ou, le cas échéant, demandés par des tiers, tels que le placement d'autocollants ou de cartes SIM, des composants de connexion au réseau électrique requis par les opérateurs de réseau ou l'utilisation de couleurs différentes (tous désignés par le terme « Personnalisation »)

peuvent affecter le produit final, son ressenti, son apparence, sa qualité et/ou sa durée de vie (le Produit Personnalisé). Alfen n'est pas responsable de tout dommage causé au ou par le Produit Personnalisé si ces dommages sont causés par l'application de la dite Personnalisation.

De plus, Alfen ne pourra en aucun cas être tenu responsable de tout type de dommage, et la garantie (B2B) du produit et des accessoires ne s'appliquera pas dans les cas suivants :

- Non-respect des instructions de ce manuel en général et des conditions d'utilisation en particulier.
- Utilisation inappropriée.
- Dommage externe.
- Installation, mise en service ou réparation ou entretien défectueux par des personnes non qualifiées.
- Panne du réseau électrique ou défaillance du fournisseur de connectivité mobile.
- Modification ou configuration du produit ou des accessoires à l'insu d'Alfen.
- Usage de pièces de rechange non approuvées ou non fabriquées par Alfen.
- La station de recharge est utilisée en dehors des conditions environnementales indiquées dans ce manuel.
- Des situations qui échappent au contrôle de Alfen (force majeur) se sont produites.
- Mauvais fonctionnement du back-office (Open Charge Point Protocol).
- Dommage au véhicule électrique.

1.2 Droit d'auteur

La reproduction, la distribution et l'utilisation de ce document, ainsi que la communication de son contenu à d'autres parties sans l'autorisation explicite d'Alfen N.V. ou de l'une de ses filiales, sont strictement interdites. © Alfen N.V.

1.3 Marques déposées

Eve®, ICU®, Alfen® sont des marques commerciales de Alfen N.V.. Toute utilisation non autorisée de ces marques est donc illégale.

1.4 Langues

La langue de la version originale de ce document est l'anglais. Les documents dans d'autres langues sont des traductions de ce document source.

1.5 Objectif et public cible

Ce manuel concerne la Eve Double Plus (également désignée « station de recharge » dans le présent document) fabriquée par Alfen ICU B.V. , Hefbrugweg 79, 1332 AM Almere, the Netherlands, n° d'immatriculation 64998363 (« Alfen »).

Ce manuel est destiné à l'opérateur et au propriétaire (profane en électrotechnique) de la (des) station(s) de recharge. Il fournit des instructions pour un fonctionnement sûr et des informations utiles.

1.6 Explication des instructions textuelles utilisées

Les avertissements de sécurité et les précautions sont indiqués dans ce document comme suit :

DANGER

Mot d'avertissement utilisé pour indiquer une situation dangereuse imminente qui entraînera la mort ou une blessure grave si elle n'est pas évitée.

AVERTISSEMENT

Mot d'alerte utilisé pour indiquer une situation potentiellement dangereuse qui pourrait entraîner la mort ou de graves blessures si elle n'est pas évitée.

1. À PROPOS DE CE MANUEL

ATTENTION

Mot d'avertissement utilisé pour indiquer une situation potentiellement dangereuse qui pourrait entraîner une blessure légère ou modérée si elle n'est pas évitée.

REMARQUE

Mot d'avertissement utilisé pour donner des informations supplémentaires ou des informations sur d'éventuels dommages au produit.

1.7 Service après-vente et garantie

Contactez le fournisseur ou l'opérateur de votre borne de recharge pour obtenir de l'aide.

REMARQUE

Lorsque vous contactez votre fournisseur/opérateur de bornes de recharge, ayez toujours à portée de main le numéro de type/d'article et le numéro de série de votre borne de recharge, afin de faciliter une assistance rapide.

2.1 Responsabilités du propriétaire ou de l'utilisateur

En tant qu'utilisateur sans aucune formation spécialisée en électricité, vous ne pouvez effectuer sur la station de recharge que des activités ne nécessitant pas de personne qualifiée. L'utilisateur est responsable de l'utilisation correcte et sûre de la station de recharge.

DANGER

Risque de blessure et d'électrocution. N'ouvrez jamais la station de recharge. Seule une personne qualifiée est autorisée à ouvrir la station de recharge.

DANGER

Risque de blessure et d'électrocution. N'utilisez pas la station de recharge si elle est endommagée ou si les fiches et les câbles sont défectueux.

- L'utilisateur est responsable de la manipulation correcte du câble de recharge.
- Protégez le câble de recharge contre les dommages mécaniques et manipulez-le avec précaution à tout moment.
- Avant toute utilisation, contrôlez visuellement le câble de recharge pour détecter tout dommage visuel.
- Placez le câble de recharge dans le support correspondant ou dans votre voiture après utilisation.

Avant l'installation, l'environnement de la station de recharge a été approuvé par l'installateur en fonction de certains critères. Toutefois, comme l'environnement de la station de recharge peut changer, les conseils de sécurité suivants s'appliquent à tout moment :

DANGER

Risque de blessures, d'explosion ou d'incendie. N'utilisez pas la station de recharge à proximité de substances explosives ou hautement inflammables.

ATTENTION

Risque de blessure. Évitez que des piétons ne puissent trébucher sur les câbles.

ATTENTION

Risque de blessure. Évitez que des véhicules ne roulent sur le câble de recharge.

Si la station de recharge affiche un message d'erreur, consultez la liste des codes d'erreur dans ce document pour prendre les mesures appropriées.

2.2 Utilisation prévue

La station de recharge est exclusivement destinée à la recharge de véhicules électriques. La station de recharge peut être utilisée aussi bien à l'intérieur qu'à l'extérieur, dans des lieux à accès limité ou public. La station de recharge peut être montée sur un mur ou sur un poteau de montage. Si elle est installée correctement, la station de recharge peut être utilisée en toute sécurité.

La station de recharge peut être utilisée comme station de recharge individuelle à usage privé ou au sein d'un groupe de plusieurs stations de recharge. La station de recharge peut être configurée via le ACE Service Installer.

DANGER

Risque de blessure et d'électrocution. L'installation, la (dé)mise en service et l'entretien de la station de recharge ne peuvent être effectués que par une personne qualifiée.

2.2.1 Conditions environnementales et propriétés des produits

Température de fonctionnement	-25 °C à +40 °C
Conditions environnementales	• Utilisation intérieure • Utilisation extérieure
Classe de protection électrique	Class I
Protection contre les agressions	IP54
Protection contre les chocs	IK10

REMARQUE

- La performance de charge indiquée s'applique uniquement à la station de recharge elle-même. La performance effective dépend du véhicule et de la connexion au réseau électrique.
- Une face avant d'une couleur autre que RAL9016 et l'ajout de personnalisations peuvent augmenter le transfert de chaleur du rayonnement solaire transférée à la station de recharge. Ceci affecte également la performance de charge.

2.3 Informations sur les radio-fréquences

La station de recharge est approuvée conformément à la Directive relative aux équipements radioélectriques (2014/53/UE). Les bandes de fréquences et la puissance maximum de cet équipement sont indiquées ci-dessous. Tous les équipements radio sont mentionnés dans ce

tableau. La présence ou l'activation de chaque équipement radio dépend de la configuration spécifique. Ce sont les valeurs maximales pour tous les modèles et sous-fournisseurs de composants.

La puissance maximum est la puissance nominale plus la tolérance maximum.

Équipements radioélectriques	Fréquence (bandes)	Puissance nominale maximum
DCS1800/PCS1900	1800/ 1900 MHz	30 dBm
GSM850/EGSM900	850/ 900 MHz	33 dBm
LTE-FDD	B1/B2/B3/B4/ B5/B8/B12/B13/ B17/B18/B19/ B20/ B25/B26/ B27/B28/B66/ B85	21 dBm
Lecteur de carte RFID	13.56 MHz	-1 dBuA/m at 10 m
Wi-Fi 802.11b/g/n	2.4 GHz to 2.4835 GHz	19 dBm

3.1 Vue extérieure

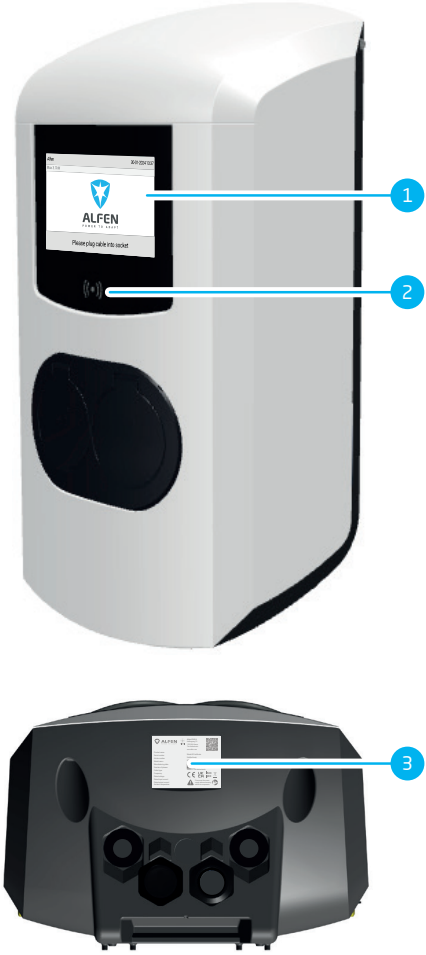


Illustration 3.1: Modèle avec prises type 2

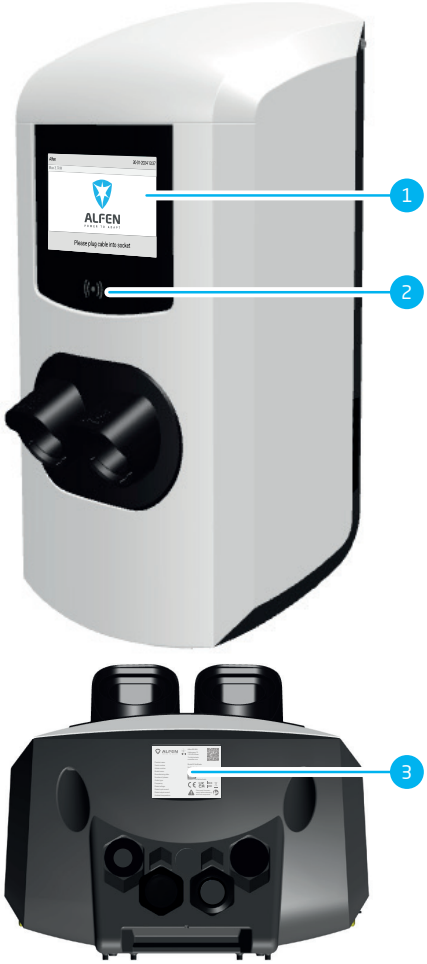


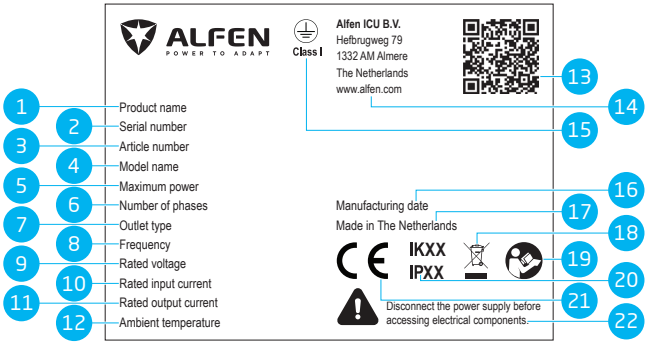
Illustration 3.2: Modèle avec câbles de recharge fixes (câbles non représentés)

N°.	Description
1	Écran
2	Lecteur RFID
3	Étiquette d'identification

3. PRÉSENTATION DU PRODUIT

3.2 Étiquette d'identification

L'étiquette d'identification indique les informations suivantes :



N°.	Description
1	Nom de produit : nom de marque de la station de recharge
2	Numéro de série : numéro d'identification unique de la station de recharge
3	Numéro d'article : indique la variante du produit
4	Nom de modèle : Nom de modèle de la borne de recharge OCPP (composé du nom de la plate-forme et des cinq derniers chiffres du numéro d'article)
5	Puissance maximum : puissance de charge maximum de la station de recharge
6	Nombre de phases : la façon dont l'énergie électrique est distribuée dans la station de recharge
7	Type de prise : type de fiche de la station de recharge
8	Fréquence : la fréquence de fonctionnement
9	Tension nominale : la tension nominale appliquée en continu
10	Courant d'entrée nominal : intensité maximale provenant de l'alimentation électrique pour lequel la station de recharge a été conçue
11	Courant de sortie nominal : l'intensité de charge minimum et maximum que la station de recharge peut fournir

N°.	Description
12	Plage de température ambiante dans laquelle la station de recharge peut fonctionner à la puissance nominale
13	Lien du QR code vers le numéro de série de la station de recharge
14	Informations de contact du fabricant
15	Classe de protection électrique : indique comment la protection de mise à la terre de la station de recharge est réalisée
16	Date de fabrication : la date à laquelle la station de recharge a été fabriquée
17	Lieu de production : Pays-Bas
18	Déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE)
19	Avertissement consistant à lire attentivement le manuel avant d'effectuer toute opération d'installation ou d'entretien
20	Degré de protection contre les chocs et les infiltrations

N°.	Description
21	Marquage CE : la station de recharge est conforme aux normes européennes en vigueur en matière de sécurité, de santé et de protection de l'environnement
22	Avertissement de protection électrique : Débranchez l'alimentation électrique avant d'accéder aux composants électriques

REMARQUE

Lorsque vous contactez votre fournisseur/exploitant de bornes de recharge, ayez toujours à portée de main le numéro d'article et le numéro de série de votre borne de recharge, afin de faciliter une assistance rapide.

3.3 Interface utilisateur

3.3.1 Écran des stations de recharge pendant la recharge

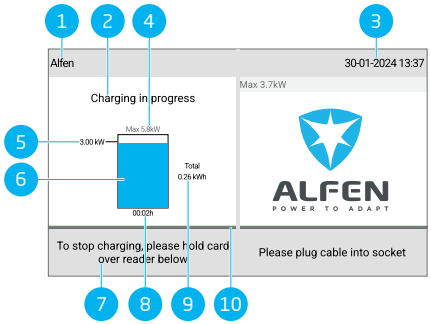


Illustration 3.3: Écran pendant la recharge sur une prise

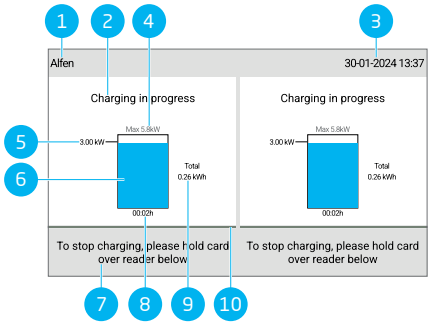


Illustration 3.4: Écran pendant la recharge sur les deux prises

N°.	Description
1	ID de borne de recharge : l'identification est déterminée par le revendeur ou le fournisseur du système de gestion back-office. Cette identification peut être partagée, par exemple en cas de besoin de support.
2	Informations d'état
3	Date et heure : celles-ci sont configurées automatiquement par un système de gestion back-office ou lors de l'installation. Ce champ est invisible si la station de recharge n'a pas d'heure actuelle.
4	Puissance de recharge maximum de la borne de recharge
5	Puissance de recharge actuelle du véhicule connecté
6	Voyant d'état (symboles)
7	Instructions d'emploi : codes d'erreur seront également affichés dans ce champ.
8	Durée de la présente session de charge
9	Énergie chargée pendant la présente session de charge
10	Barre de progression : affiche la progression du processus d'autorisation. Une barre de progression pleine indique que les étapes en arrière-plan sont terminées et que la session de charge va démarrer.

3. PRÉSENTATION DU PRODUIT

3.3.2 Symboles d'indication d'état

	Carte RFID acceptée ou câble connecté
	Avertissement. Notification avec code d'erreur
	Communication avec le véhicule ou recharge terminée
	Erreur. Notification avec code d'erreur
	Session de charge active, avec indication de la vitesse de recharge
	Barre de progression

4.1 Modèle de prise : Commencez à recharger avec Plug&Power

Illustration 4.1: Démarrage du processus de recharge sans carte RFID. Symboles affichés sur l'interface utilisateur

N°.	Description
1	Brancher le câble de recharge dans la prise
2	Branchez le câble de recharge au véhicule
3	En Charge

4.2 Modèle de prise : Arrêtez de recharger avec Plug&Power

Illustration 4.2: Arrêt du processus de recharge sans carte RFID. Symboles affichés sur l'interface utilisateur

N°.	Description
1	Retirez le câble de recharge du véhicule
2	Retirez le câble de recharge de la prise et rangez le câble de recharge dans la voiture
3	Quittez le lieu de recharge

4. UTILISATION

4.3 Modèle de prise : Démarrage de la recharge à l'aide de la carte RFID

Illustration 4.3: Démarrage du processus de recharge avec l'autorisation de l'utilisateur / la carte RFID. Symboles affichés sur l'interface utilisateur

N°.	Description
1	Scannez la carte RFID sur le lecteur RFID de la station de recharge
2	Brancher le câble de recharge dans la prise
3	Branchez le câble de recharge au véhicule
4	En Charge

4.4 Modèle de prise : Arrêt de la recharge avec la carte RFID

Illustration 4.4: Arrêt de la procédure de charge avec une autorisation utilisateur / carte RFID. Symboles affichés sur l'interface utilisateur

N°.	Description
1	Scannez la carte RFID sur le lecteur RFID de la station de recharge
2	Retirer le câble de recharge de la prise
3	Retirez le câble de recharge de la voiture et rangez le câble de recharge dans la voiture
4	Quittez le lieu de recharge

4.5 Modèle à câble fixe : Commencez à recharger avec Plug&Power

Illustration 4.5: Démarrage du processus de recharge sans carte RFID. Symboles affichés sur l'interface utilisateur

N°.	Description
1	Retirez le câble de recharge du support de la station de recharge
2	Branchez le câble de recharge au véhicule
3	En Charge

4.6 Modèle à câble fixe : Arrêtez de recharger avec Plug&Power

Illustration 4.6: Arrêt du processus de recharge sans carte RFID. Symboles affichés sur l'interface utilisateur

N°.	Description
1	Retirez le câble de recharge du véhicule
2	Insérez le câble de recharge fixe dans le support de la station de recharge
3	Quittez le lieu de recharge

4. UTILISATION

4.7 Modèle à câble fixe : Démarrage de la recharge à l'aide de la carte RFID

Illustration 4.7: Démarrage du processus de recharge avec l'autorisation de l'utilisateur / la carte RFID. Symboles affichés sur l'interface utilisateur

N°.	Description
1	Scannez la carte RFID sur le lecteur RFID de la station de recharge
2	Retirez le câble de recharge du support de la station de recharge
3	Branchez le câble de recharge au véhicule
4	En Charge

4.8 Modèle à câble fixe : Arrêt de la recharge avec la carte RFID

Illustration 4.8: Arrêt de la procédure de charge avec une autorisation utilisateur / carte RFID. Symboles affichés sur l'interface utilisateur

N°.	Description
1	Scannez la carte RFID sur le lecteur RFID de la station de recharge
2	Retirez le câble de recharge du véhicule
3	Insérez le câble de recharge fixe dans le support de la station de recharge
4	Quittez le lieu de recharge

4.9 Solutions de paiement direct

4.9.1 Démarrer le processus de recharge avec le QR code dynamique affiché à l'écran

Vous devez avoir un smartphone ou d'une tablette avec une connexion Internet et la possibilité de scanner des codes QR. Suivez les étapes décrites dans le tableau ci-dessous.

Lieu		Étapes
Sur la station de recharge		La station de recharge montre un code QR.
		Scannez le code QR à l'aide du dispositif mobile.
		Le dispositif mobile déchiffre le code QR et ouvre la page web de l'opérateur de la borne de recharge.
Sur la page web de l'Opérateur de borne de recharge		La page web affiche un formulaire demandant une adresse e-mail. Si vous indiquez une adresse e-mail, vous recevrez une facture correspondant aux coûts de la session de charge.
		Une fois l'adresse e-mail acceptée, la page web affiche les fournisseurs de paiement qui peuvent traiter le paiement. Sélectionnez votre fournisseur de paiement préféré.
		L'appareil mobile ouvre la page web du fournisseur de paiement sélectionné, généralement une banque ou un service de paiement en ligne. **REMARQUE** Le contenu précis de cette page dépend du prestataire de services de paiement sélectionné.
		Autorisez le paiement. Un mot de passe ou un autre moyen de confirmer votre identité peut être nécessaire, en fonction du fournisseur de paiement sélectionné. Cette information n'est communiquée qu'avec le fournisseur de paiement.
		L'autorisation est vérifiée et la page web de l'Opérateur de borne de recharge indique qu'elle est acceptée. Un message d'activation de démarrage est envoyé à la station de recharge.

4. UTILISATION

Lieu		Étapes
		La station de recharge démarre le processus de recharge. Elle affiche une coche verte et un message invitant à brancher le câble de recharge sur la prise.
Sur la station de recharge		Branchez le câble de recharge sur la station de recharge et sur le véhicule.
		Le processus de recharge démarre. L'écran de la station de recharge montre les informations.

4.9.2 Arrêter le processus de recharge avec le QR code dynamique affiché à l'écran

Lieu		Étapes
		Débranchez le câble de recharge du véhicule. Cela arrête le processus de recharge.
Sur la station de recharge		La station de recharge déverrouille le câble de recharge.
		La station de recharge affiche un résumé de la session de charge et invite à retirer le câble de recharge de la station de recharge.
		Retirez le câble de recharge de la station de recharge.
		Le relevé bancaire de la transaction contient un lien vers les informations détaillées de la session de charge. Si vous avez fourni une adresse électronique, l'opérateur de la borne de recharge enverra une facture (avec le lien) à cette adresse.

REMARQUE

Le fournisseur des services de paiement établit les coûts de la transaction.

4.9.3 Démarrage et arrêt du processus de recharge avec la carte bancaire (mobile) sur ce terminal de paiement

1. Pour autoriser le paiement, présentez votre carte bancaire (mobile) au lecteur de carte du terminal de paiement.
2. Branchez le câble de recharge sur la voiture et sur la prise, si la situation se présente.
3. La recharge est en cours. Pendant la recharge, le voyant d'état de la station de recharge indique l'état d'avancement. La recharge s'arrête automatiquement lorsque la batterie est complètement chargée.
4. Lorsque vous souhaitez arrêter la transaction, présentez votre carte bancaire (mobile) au lecteur de carte du terminal de paiement.
5. Retirez le câble de recharge de la voiture et de la prise, si la situation se présente. Après utilisation, replacez le câble de recharge dans son support ou dans votre voiture.
6. Quittez le lieu de recharge. Le relevé bancaire de la transaction contiendra un lien vers les informations détaillées concernant la session de charge. Si vous avez fourni une adresse électronique, l'opérateur de la borne de recharge enverra une facture (avec le lien) à cette adresse.

REMARQUE

Le fournisseur des services de paiement établit les coûts de la transaction.

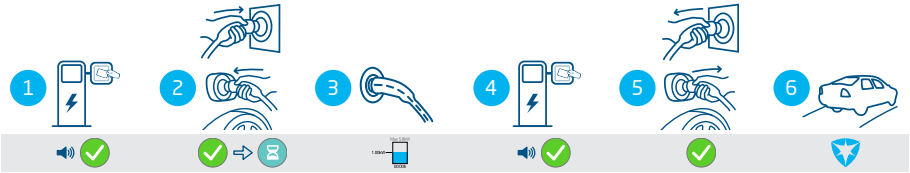


Illustration 4.9: Parcours client : Payer sur le terminal de paiement

5. ENTRETIEN

5.1 Procédure de nettoyage du boîtier

REMARQUE

Le boîtier de la station de recharge peut être facilement endommagé. N'utilisez pas de produits de nettoyage agressifs, de nettoyeurs à haute pression, de tampons à récurer ou d'autres produits de nettoyage agressifs.

1. Assurez-vous que la station de recharge est complètement fermée avant d'effectuer toute procédure de nettoyage.
2. Nettoyage annuel :
   - Utilisez de l'eau et du savon doux pour nettoyer le boîtier de la station de recharge.

5.2 Procédure de nettoyage de l'écran d'affichage

REMARQUE

Manipulez l'écran d'affichage avec précaution pour assurer un séchage correct et évitez tout dommage et changement de couleur. N'utilisez pas de produits de nettoyage agressifs, de nettoyeurs à haute pression ou de matériaux abrasifs.

REMARQUE

Faites attention aux cartes, étiquettes, clés et bijoux pour éviter d'endommager l'écran d'affichage. N'utilisez pas de chiffon ou de raclette.

1. Assurez-vous que la station de recharge est complètement fermée avant d'effectuer toute procédure de nettoyage.
2. Utilisez un courant d'air doux pour enlever la poussière et les particules de sable.
3. Rincez la surface avec une bonne quantité d'eau ou un détergent doux.
4. Si la surface semble propre, laissez le reste de l'eau s'évaporer.
5. Si nécessaire, enlevez doucement les restes de poussière et d'eau :
   - Utilisez une brosse douce et propre.
   - Brossez du haut vers le bas.
   - Appliquez un minimum de force.
   - Évitez les mouvements circulaires.

6. CODES D'ERREUR ET RÉSOLUTION DES PROBLÈMES

Code	Message d'erreur affichée	Icône	Cause possible	Contre-mesures possibles
Erreur à l'intérieur de la borne de recharge				
101	Recharge impossible. Veuillez vérifier l'installation ou appeler le service d'assistance.		Courant de défaut CC (>6mA) détecté par la station de recharge.	Un véhicule spécifique : Contactez votre revendeur. Tous les véhicules : Contactez le service après-vente du fournisseur de votre borne de recharge.
102	Recharge impossible. Veuillez vérifier l'installation ou appeler le service d'assistance.		Erreur interne. Tension inattendue ou nulle sur la sortie de la carte d'alimentation.	Contactez le service après-vente du fournisseur de votre borne de recharge. • Vérifiez la carte d'alimentation.
105	Erreur d'installation. Veuillez vérifier l'installation ou appeler le service d'assistance.		Erreur interne. Pas de communication avec le compteur kWh interne.	Contactez le service après-vente du fournisseur de votre borne de recharge. • Vérifiez si le compteur d'énergie interne est correctement connecté. • Vérifiez si le compteur kWh interne est configuré correctement. • Vérifiez le compteur kWh interne.
106	Recharge impossible. Veuillez vérifier l'installation ou appeler le service d'assistance.		Alimentation interrompue par le DDR interne.	Contactez votre ingénieur en installation. • DDR interne (Type A : 30 mA CA) déclenché.
109	Non affiché.	Non affiché.	Pas de connexion / connexion avec lecteur RFID perdue.	Contactez le service après-vente du fournisseur de votre borne de recharge. • Vérifiez que le lecteur RFID est correctement raccordé.
110	Non affiché.	Non affiché.	Pas de connexion / connexion perdue avec un ou plusieurs appareils internes.	Contactez le service après-vente de votre fournisseur de borne de recharge • Vérifiez si les câbles de l'appareil sont correctement connectés.
111	Recharge impossible. Veuillez vérifier l'installation ou appeler le service d'assistance.		Absence de compteur électrique prenant en charge les valeurs de compteur signées lorsque la station est configurée pour être conforme à la norme Eichrecht.	Contactez votre ingénieur en installation. • Vérifiez si le compteur électrique installé prend en charge les valeurs de compteur signées.

6. CODES D'ERREUR ET RÉSOLUTION DES PROBLÈMES

Code	Message d'erreur affichée	Icône	Cause possible	Contre-mesures possibles
112	Recharge impossible. Veuillez vérifier l'installation ou appeler le service d'assistance.		Erreur interne. Tension inattendue ou absente à la sortie de la carte d'alimentation ou coupure de courant provoquée par un DDR interne lorsque la station est configurée pour être conforme à la norme Eichrecht.	Contactez votre ingénieur en installation. • Soit DDR interne (type A : 30 mA CA) déclenché. • Soit carte d'alimentation à vérifier.
Erreur d'installation				
202	Tension d'entrée trop basse, recharge impossible. Contactez votre installateur.		Tension d'alimentation inférieure à 205 V CA.	Contactez votre ingénieur en installation.
212	Erreur d'installation. Veuillez vérifier l'installation ou appeler le service d'assistance.		Phase manquante pendant l'installation.	Contactez votre ingénieur en installation. • Vérifiez les niveaux de tension.
214	Non affiché.		Tarifs non configurés, nécessaires pour les paiements ad hoc avec Eichrecht.	Contactez votre opérateur de borne de recharge. • Tarifs non configurés (StartPrice & EnergyPrice).
Erreur dans la voiture				
302	Veuillez patienter, votre session de charge reprendra sous peu.		Mesure de sécurité ; le véhicule consomme plus d'énergie qu'autorisé/le véhicule n'a pas réduit l'énergie à temps selon la norme IEC 61851.	Un véhicule spécifique : Contactez votre revendeur. Tous les véhicules : Contactez le service après-vente du fournisseur de votre borne de recharge.
303	Veuillez patienter, votre session de charge reprendra sous peu.		Mesure de sécurité, le véhicule a lancé et arrêté la recharge trop souvent en moins d'1 minute.	• Vérifiez le véhicule et le câble de recharge. • Contactez le service après-vente du fournisseur de borne de recharge.
Erreur provenant de l'extérieur (utilisateur, fiche, câble, influences météorologiques, etc.)				

6. CODES D'ERREUR ET RÉSOLUTION DES PROBLÈMES

Code	Message d'erreur affichée	Icône	Cause possible	Contre-mesures possibles
401	Température intérieure élevée. La recharge reprendra dans quelques instants.		Température à l'intérieur de la borne de recharge supérieure à 70 degrés Celsius.	Inattendue : Lorsqu'il n'y a pas de recharge de VE et que la température ambiante n'est pas élevée : contactez le service après-vente du fournisseur de votre borne de recharge. Attendue : Lorsqu'un VE est rechargé à une température ambiante élevée et en plein soleil, contactez votre technicien d'installation.
404	Impossible de verrouiller le câble. Reconnectez le câble.		Impossible de déverrouiller le câble de recharge.	La plupart du temps : câble mal inséré ou pas complètement inséré par l'utilisateur. Contactez le service après-vente du fournisseur de votre borne de recharge. • Vérifiez la prise et la fiche du câble de recharge. • Vérifiez si le moteur de verrouillage n'est pas bloqué.
405	Câble non pris en charge. Veuillez réessayer de connecter votre câble.		Court-circuit sur Proximity Pilot.	Probable : le câble doit être remplacé. Contactez le service après-vente du fournisseur de votre borne de recharge. • Vérifiez la prise et la fiche du câble de recharge.
406	Pas de communication avec le véhicule. Vérifiez votre câble de recharge.		Le niveau de tension PC surveillé est hors plage conformément à la norme IEC 61851.	• Un câble spécifique : câble cassé. • Tous les câbles / problèmes avec d'autres bornes de recharge : contactez le service après-vente du fournisseur de votre borne de recharge.

7. MISE AU REBUT

FR

7.1 Déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE)

Les équipements électriques et électroniques contiennent des matériaux, composants et substances qui peuvent être dangereux et présenter un risque pour la santé humaine et l'environnement lorsqu'ils ne sont pas traités correctement.

Les équipements marqués avec la poubelle barrée indiquée sont des équipements électriques et électroniques. Le symbole de la poubelle barrée d'une croix indique que les déchets d'équipements électriques et électroniques ne doivent pas être jetés avec les déchets ménagers non triés, mais doivent être collectés séparément.

Reportez-vous aux autorités locales pour connaitre les systèmes de collecte dans le cadre desquels les résidents peuvent éliminer les déchets d'équipements électriques et électroniques dans un centre de recyclage ou d'autres points de collecte.

Pour des indications spécifiques à la région sur la manière d'éliminer les matériaux, consultez les informations ci-dessous :

France

Contact

Alfen ICU B.V.
Hefbrugweg 79
1332 AM Almere
Pays-Bas

Boîte postale 1042
1300 BA Almere
Pays-Bas

Alfen Base de connaissances :	knowledge.alfen.com
Alfen Portail de services :	aftersales.alfen.com
Tél. Service :	+31 (0)36 54 93 402
Site web :	alfen.com

ALFEN
POWER TO ADAPT