BEPERKTE PRODUCTGARANTIE

Inhoudsopgave

Beperkte Productgarantie 1

Garantie Activering 1

Uitsluitingen van garantie 3

Falen om het SolarEdge Product te Verbinden met het SolarEdge Monitoring Platform 5

Gedekte Producten en Garantieperiode 5

Power Optimizers 5

Omvormers 5

Home Backup Interface 5

StorEdge Interface 5

Commerciële gateway, Firefighter Gateway, Home Hot Water Controller, Home Load Controller, Home Smart Switch, Cellular Communication Products, RS485 Plug-in, Elektriciteitsnetmeter, Home Inline Meter, SolarEdge EV-lader (alleen Noord Amerika regio), Wireless Gateway, Wi-Fi Antenne, Home Netwerk Plug-In 6

SolarEdge EV-lader (Europa), SolarEdge ONE EV-lader 6

SolarEdge ONE Controller for Residential 6

SolarEdge ONE Controller for C&I 6

© SolarEdge Technologies, Ltd 2026. All rights reserved.

Beperkte Productgarantie

Ingangsdatum: 15 april 2026

Deze SolarEdge Technologies Ltd. beperkte garantie (de "Beperkte Garantie") dekt gebreken in vakmanschap en materialen van de hieronder vermelde producten ("Producten") voor de toepasselijke garantieperiode zoals hieronder uiteengezet ("Garantieperiode"). Zie Gedekte Producten en Garantieperiode. [5]

De Beperkte Garantie is alleen van toepassing als aan alle volgende voorwaarden wordt voldaan:

- De Producten werden oorspronkelijk gekocht van SolarEdge of een geautoriseerde verkoper van SolarEdge op of na de Ingangsdatum, binnen het grondgebied van Kolom A Gedekte Locaties. Zie Gedekte Locaties.
- De Producten werden geïnstalleerd binnen het grondgebied van Kolom A Gedekte Locaties of Kolom B Gedekte Locaties. Voor alle duidelijkheid, Producten gekocht in Kolom A Gedekte Locaties of enige andere locatie en vervolgens geïnstalleerd of doorverkocht in locaties anders dan Kolom A of B Gedekte Locaties, zullen niet gedekt zijn onder deze garantie.
- De Producten werden gekocht voor gebruik binnen het continent waar SolarEdge oorspronkelijk de Producten verkocht, en in overeenstemming met hun beoogde doel.
- De Beperkte Garantie kan worden overgedragen van de koper naar elke begunstigde en blijft van kracht voor de resterende Garantieperiode, mits de Producten niet worden verplaatst buiten hun oorspronkelijke land van installatie.
- Producten zijn continu verbonden met het SolarEdge Monitoring platform na hun installatie.
- De Producten moeten worden gebruikt, geïnstalleerd, opnieuw geïnstalleerd of behandeld in overeenstemming met de installatieprocedures en richtlijnen die bij de Producten horen, inclusief, zonder beperking, datasheets, installatiehandleidingen, veiligheidsinstructies en opslag- en transportgidsen, indien van toepassing (gezamenlijk de "Documentatie") en in overeenstemming met toepasselijke wetten en regelgeving in het land van installatie.

Garantie Activering

Als de koper enig gebrek in vakmanschap en materialen ontdekt binnen de toepasselijke Garantieperiode en de Beperkte Garantie wil activeren, dan moet de koper onmiddellijk na een dergelijke ontdekking het gebrek rapporteren aan SolarEdge door een e-mail te sturen naar support@solaredge.com. (<support@solaredge.com>) De e-mail moet deze informatie bevatten: (i) een korte beschrijving van het gebrek, (ii) het serienummer van het Product, en (iii) een gescande kopie van het aankoopbewijs of garantiebewijs van het toepasselijke Product. Let op dat het serienummer van het Product leesbaar moet zijn en correct bevestigd aan het Product om in aanmerking te komen voor dekking.

Na ontvangst van kennisgeving van de koper, zal SolarEdge bepalen of het gerapporteerde gebrek al dan niet in aanmerking komt voor dekking onder de Beperkte Garantie. Als

© SolarEdge Technologies, Ltd 2026. All rights reserved.

SolarEdge bepaalt dat het gerapporteerde gebrek niet in aanmerking komt voor dekking onder de Beperkte Garantie, zal SolarEdge de koper dienovereenkomstig op de hoogte stellen en de reden uitleggen waarom een dergelijke dekking niet beschikbaar is. Zie Uitsluitingen van garantie. [3]

Als SolarEdge bepaalt dat het gerapporteerde gebrek in aanmerking komt voor dekking onder de Beperkte Garantie, zal SolarEdge de koper dienovereenkomstig op de hoogte stellen, en SolarEdge kan, naar eigen goeddunken, een van de volgende handelingen ondernemen:

- Het Product repareren bij SolarEdge's faciliteiten of ter plaatse.; of
- Een creditnota uitgeven voor gebruik bij de aankoop van een nieuw Product of een terugbetaling uitgeven voor het defecte Product in een bedrag tot de werkelijke naar ratio berekende waarde van het Product op het moment dat de koper SolarEdge op de hoogte stelt van het gebrek, zoals bepaald door SolarEdge, in overeenstemming met de volgende formule: Credit/Terugbetaling = Huidige SolarEdge prijs van hetzelfde of soortgelijke product of marktprijs zoals bepaald door SolarEdge x (Garantieperiode [in maanden] - Verstreken tijd vanaf de garantie aanvangsdatum [in maanden]) / Garantieperiode [in maanden]; SolarEdge kan de terugbetaling uitvoeren in contanten of door het uitgeven van een voucher of cadeaukaart; of
- De koper voorzien van vervangende eenheden voor het Product. Wanneer vervangende Producten worden verzonden, verzendt SolarEdge ze over het algemeen binnen 48 uur. SolarEdge kan nieuwe, gebruikte of gereviseerde onderdelen gebruiken die ten minste functioneel equivalent zijn aan het oorspronkelijke onderdeel bij het maken van garantiereparaties. Het gerepareerde Product of vervangende onderdelen of Product, zoals van toepassing, blijven gedekt onder de Beperkte Garantie voor de rest van de dan lopende Garantieperiode voor het Product.

In elk van het bovenstaande, zal SolarEdge bepalen of het Product terug te sturen naar SolarEdge en, als SolarEdge dit bepaalt, zal de retourautorisatie ("*RMA*") Procedure worden ingeroepen. Wanneer de RMA Procedure wordt ingeroepen door SolarEdge, zal SolarEdge de koper instrueren hoe het Product of onderdeel/onderdelen te verpakken en te verzenden naar de aangewezen locatie. SolarEdge zal de kosten van een dergelijke verzending dragen, bij ontvangst van het Product of onderdeel/onderdelen, zal SolarEdge, op eigen kosten en naar eigen goeddunken, het Product of onderdeel/onderdelen herstellen of vervangen.

Onderhevig aan toepasselijke exportcontrole en andere wetten en regelgeving, zal SolarEdge het gerepareerde of vervangen Product of onderdeel/onderdelen leveren aan de koper op de door de koper aangewezen locatie in landen waar SolarEdge een kantoor heeft en/of er een significante PV-markt is. Voor de specifieke lijst van landen waarnaar een dergelijke service wordt verleend, zie verzendkosten dekking.

SolarEdge zal de kosten van een dergelijke verzending dragen, inclusief verzending en douane (waar van toepassing), en de koper zal elke geldende btw dragen. SolarEdge kan ervoor kiezen om vervangende Product(en) en/of onderdeel/onderdelen te verzenden voorafgaand aan ontvangst van het Product en/of onderdeel/onderdelen die terug te sturen naar SolarEdge zoals hierboven.

Alle kosten, inclusief, zonder beperking, arbeid, reis- en accommodatiekosten van SolarEdge servicepersoneel of anderen die worden gemaakt voor arbeid gerelateerd

© SolarEdge Technologies, Ltd 2026. All rights reserved.

aan reparaties, verwijderen en opnieuw installeren van Producten ter plaatse, evenals kosten gerelateerd aan de werknemers en aannemers van de koper reparatie- of vervangingsactiviteiten, zijn niet gedekt door de Beperkte Garantie en, tenzij anders schriftelijk vooraf overeengekomen door SolarEdge, zullen worden gedragen door de koper.

Uitsluitingen van garantie

De Beperkte Garantie is niet van toepassing op onderdelen die gescheiden zijn van de Producten, aanvullende apparatuur en verbruiksartikelen, zoals bijvoorbeeld kabels, kabelhouders, zekeringen, draden en connectoren, of deze nu geleverd worden door SolarEdge of anderen. Sommige onderdelen kunnen hun eigen fabrikantgarantie hebben. Zie het product datasheet voor meer details.

Deze Beperkte Garantie is niet van toepassing als (a) de koper in gebreke is onder de Algemene Voorwaarden van verkoop of enige andere Overeenkomst die de aankoop van het Product regelt, of (b) het Product of enig onderdeel daarvan is:

- Beschadigd als gevolg van verkeerd gebruik, misbruik, ongeval, nalatigheid of falen om het Product te onderhouden;
- Beschadigd als gevolg van wijzigingen, veranderingen of bijlagen daaraan die niet vooraf schriftelijk geautoriseerd waren door SolarEdge;
- Beschadigd door het falen om de toepasselijke veiligheidsvoorschriften na te leven die het juiste gebruik van het Product regelen;
- Geïnstalleerd of bediend niet in strikte overeenstemming met de Documentatie, inclusief zonder beperking, het niet zorgen voor voldoende ventilatie voor het Product zoals beschreven in de SolarEdge Documentatie;
- Geopend, gewijzigd of gedemonteerd op enige wijze zonder SolarEdge's voorafgaande schriftelijke toestemming;
- Gebruikt in combinatie met apparatuur, items of materialen niet toegestaan door de Documentatie of in overtreding van lokale normen en voorschriften;
- Beschadigd door software, interfacing, onderdelen, benodigdheden of andere producten niet geleverd door SolarEdge;
- Beschadigd als gevolg van onjuiste sitevoorbereiding of onderhoud of onjuiste installatie;
- Beschadigd of niet-functioneel gemaakt als gevolg van stroompieken, bliksem, brand, overstroming, plaagschade, ongeval, handeling van derden, directe blootstelling aan zeewater of andere gebeurtenissen buiten SolarEdge's redelijke controle of niet voortvloeiend uit normale bedrijfsomstandigheden; of
- Beschadigd tijdens of in verband met verzending of transport naar of van de koper waar de koper een dergelijke verzending of transport regelt.

Daarnaast is de Beperkte Garantie niet van toepassing op:

- De ingangsconnector voor alle power optimizers met een artikelnummer eindigend op C.

© SolarEdge Technologies, Ltd 2026. All rights reserved.

- Elke EV-laadkabel die beschadigd is door: fysiek misbruik en schade, commercieel gebruik, roest, waterschade, huishoudelijke slijtage, gebruik van auto-ingangen die niet compatibel zijn met de Smart EV Charger connector;
- GSM draadloze communicatie oplossingen die vallen onder de SolarEdge Communication Plan Terms and Conditions beschikbaar op de SolarEdge website;
- De SolarEdge Energy Bank, SolarEdge Commercial Storage System (CSS) en SolarEdge PV Modules of Slimme panelen. Zie toegewijde garantiedocumenten beschikbaar op de SolarEdge website.
- Cosmetische of oppervlakkige gebreken, deuken, markeringen of krassen, die de juiste werking van het Product niet beïnvloeden.

DE BEPERKTE GARANTIES ZOALS HIERIN UITEENGEZET ZIJN DE ENIGE UITDRUKKELIJKE GARANTIES GEMAAKT IN VERBAND MET DE PRODUCTEN EN ZIJN IN PLAATS VAN ENIGE ANDERE GARANTIES MET BETREKKING TOT DE PRODUCTEN GEKOCHT DOOR KOPER VAN SOLAREDGE, OF UITDRUKKELIJK OF IMPLICIET, SCHRIFTELIJK OF MONDELING (INCLUSIEF ENIGE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL), DIE ALLEMAAL UITDRUKKELIJK UITGESLOTEN ZIJN VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR HET TOEPASSELIJKE RECHT.

Voor claims door de koper die verder gaan dan de garantievoorwaarden zoals hierin uiteengezet, inclusief claims voor compensatie of schade, neem contact op met het bedrijf dat je het Product verkocht heeft. Eventuele claims in overeenstemming met de wet op productaansprakelijkheid blijven onaangetast.

DEZE GARANTIE WORDT VERSTREKT NAAST, EN SLUIT NIET UIT, BEPERKT, LIMITEERT OF BEÏNVLOEDT ANDERSZINS ENIGE WETTELIJKE GARANTIERECHTEN DIE JE MOGELIJK HEBT ONDER LOKALE WETGEVING MET BETREKKING TOT GEBREKENCLAIMS. INDIEN VAN TOEPASSING, KUNNEN DE WETTELIJKE RECHTEN WORDEN GECLAIMD ONGEACHT EN NAAST CLAIMS GEBASEERD OP DEZE GARANTIE. NIETS IN DEZE GARANTIE ZAL SOLAREDGE'S AANSPRAKELIJKHEID VOOR GROVE NALATIGHEID, OPZETTELIJK WANGEDRAG, OF VOOR DOOD OF PERSOONLIJK LETSEL BEPERKEN OF UITSLUITEN.

Dekking onder de Beperkte Garantie is onderhevig aan de koper die voldoet aan de voorgaande kennisgevingsvereisten en samenwerkt met SolarEdge's aanwijzingen. SolarEdge's enige verplichting voor enig gebrek gegarandeerd hierbij is beperkt tot die handelingen uitdrukkelijk hierboven vermeld. Dergelijke handelingen zijn definitief en verlenen geen verdere rechten, in het bijzonder met betrekking tot enige claims voor compensatie.

Tenzij anders gespecificeerd in een uitgevoerde Overeenkomst met SolarEdge, zijn de Beperkte Garantie en gerelateerde bepalingen zoals hierin uiteengezet onderhevig aan SolarEdge's Algemene Voorwaarden, inclusief, zonder beperking, de bepalingen daarvan, die betrekking hebben op disclaimer van garanties, beperking van aansprakelijkheid en toepasselijk recht en jurisdictie.

De Beperkte Productgarantie is alleen geldig voor zover toegestaan door toepasselijke exportcontrolewetten en regelgeving.

© SolarEdge Technologies, Ltd 2026. All rights reserved.

Falen om het SolarEdge Product te Verbinden met het SolarEdge Monitoring Platform

Om deze Beperkte Garantie voor de Garantieperiode te verstrekken, vereist SolarEdge de mogelijkheid om het Product op afstand te monitoren en bij te werken door middel van firmware-updates op afstand. De koper erkent dat monitoring en updates op afstand tijdelijk de werking van het Product kunnen onderbreken. De koper erkent dat verbinding met het Monitoring Platform en het verstrekken van updates kritiek kunnen zijn voor de functionaliteit van het Product. Door het Product te installeren en te verbinden met het SolarEdge monitoring portaal, stemt de koper ermee in dat SolarEdge het Product van tijd tot tijd bijwerkt, zonder voorafgaande kennisgeving. **Als het Product niet verbonden is met het SolarEdge Monitoring Platform (anders dan in gevallen van tijdelijke loskoppeling of onbeschikbaarheid), en als beveiligingsupdates niet zonder onnodige vertraging worden geïnstalleerd, zal SolarEdge deze Beperkte Garantie niet kunnen honoreren.**

Gedekte Producten en Garantieperiode

Power Optimizers

25 jaren beginnend op de vroegste van: (i) 4 maanden vanaf de datum dat de power optimizers verzonden worden van SolarEdge; en (ii) de installatie van de power optimizers

Omvormers

Voor SolarEdge Nexis Omvormers, 10 jaren beginnend op de vroegste van: (i) 4 maanden vanaf de datum dat de producten verzonden worden van SolarEdge; en (ii) de installatie van de producten.

Niettegenstaande het voorgaande:

(1) De garantieperiode voor de TerraMax familie zal beperkt zijn tot 5 jaren.

(2) De garantieperiode voor andere SolarEdge omvormers zal beperkt zijn tot 12 jaren.

Home Backup Interface

10 jaren beginnend op de vroegste van: (i) 4 maanden vanaf de datum dat de producten verzonden worden van SolarEdge; en (ii) de installatie van de producten.

Niettegenstaande het voorgaande:

(1) De garantieperiode voor Home BackUp Interface, vervaardigd voor 1.1.2026 zal 12 jaren zijn.

StorEdge Interface

10 jaren beginnend op de vroegste van: (i) 4 maanden vanaf de datum dat de Interfaces verzonden worden van SolarEdge; en (ii) de installatie van de Interfaces.

© SolarEdge Technologies, Ltd 2026. All rights reserved.

Commerciële gateway, Firefighter Gateway, Home Hot Water Controller, Home Load Controller, Home Smart Switch, Cellular Communication Products, RS485 Plug-in, Elektriciteitsnetmeter, Home Inline Meter, SolarEdge EV-lader (alleen Noord Amerika regio), Wireless Gateway, Wi-Fi Antenne, Home Netwerk Plug-In

5 jaren beginnend op de vroegste van: (i) 4 maanden vanaf de datum dat het product verzonden wordt van SolarEdge; en (ii) de installatie van het product. Garantie duur van Cellular Communication Products is hetzelfde of het product nu vooraf geïnstalleerd is in de omvormer of niet.

SolarEdge EV-lader (Europa), SolarEdge ONE EV-lader

3 jaren beginnend op de vroegste van: (i) 6 maanden vanaf de datum dat het product verzonden wordt van SolarEdge; en (ii) de installatie van het product.

SolarEdge ONE Controller for Residential

2 jaren beginnend op de vroegste van: (i) 4 maanden vanaf de datum dat het product verzonden wordt van SolarEdge; en (ii) de installatie van het product.

SolarEdge ONE Controller for C&I

5 jaren beginnend op de vroegste van: (i) 4 maanden vanaf de datum dat het product verzonden wordt van SolarEdge; en (ii) de installatie van het product.

© SolarEdge Technologies, Ltd 2026. All rights reserved.